

～人と人が触れ合う場の喜びと安心を伝える～

# with コロナ時代のサービス接遇講座

主催：草津商工会議所

販売職や飲食店の接客担当の方を対象に、withコロナ時代にもお客様の心を掴んで店舗に足を運んでいただける対面のスキルや、オンライン上での接遇を学び、「人がサービスすることの価値」は何かを考えます。また、ソフト面の接遇スキルだけでなく、店としての取組みについてもディスカッションと発表を行い各々の職場に活かしていただけるカリキュラムとなっております。

## 開催要項

- ◆開催日時 令和 4年10月 6日 (木) 13:30～16:30
- ◆会場 草津市立市民総合交流センター(キラリエ草津) 4階401会議室
- ◆受講料 受講者1人につき 当所会員事業所 7,000円 (教材・資料代および消費税込)  
当所非会員事業所 10,000円 ( " " )
- ◆研修内容
  1. コロナ前とのお客様のニーズ変化 (講義・ディスカッション・事例共有、発表)
    - ・ 飲食業界のデータに見るニーズ変化
    - ・ 変化の中にみられるお客様の意識
    - ・ 現状の取組み
  2. withコロナの接遇 (講義・ディスカッション・ロールプレイング)
    - ・ 店側が今後強化すべき取り組みとは
    - ・ 距離を保った接客方法
    - ・ 感染防止・衛生取り組み例
  3. オンライン上のおもてなし (講義・ディスカッション)
    - ・ お客様とのコミュニケーションツール
    - ・ オンライン対面での印象管理
    - ・ 文字のやり取りでの注意点
- ◆定員 21名(1社より複数人の申込可能)
- ◆講師 (株)経営人事教育システム 契約講師 華 多真美 氏
- ◆申込方法 下記申込書に必要事項を記入し FAXにてお申込みください。  
開講が決定次第、受付確認書(請求書)をお送りいたします。  
※開講決定後のキャンセルはご遠慮願います。(受講料をいただきますので予めご了承ください。)  
※定員に達しない場合はやむ得なく中止させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ◆お問合せ 草津商工会議所 総務課 (草津市大路2丁目1-35 キラリエ草津 3階)  
TEL:077-564-5201 FAX:077-569-5692 Mail:[info@kstccci.or.jp](mailto:info@kstccci.or.jp)

FAX (077) 569-5692 ■草津商工会議所 総務課行

## with コロナ時代のサービス接遇講座受講申込書

ご住所 事業所名 連絡先	〒	—	会 員 ・ 非会員
			申込み担当者氏名 及びメールアドレス
	TEL ( )	—	
	FAX ( )	—	
(ふりがな) 受講者氏名			メールアドレス
(ふりがな) 受講者氏名			メールアドレス

※ ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種講座講習会の情報提供やセミナー参加者の実態調査・分析に利用させていただきます。