

株式会社ヒキタ事務機

所在地：草津市上笠3-17-9

TEL：077-565-2211

営業時間：9:00～19:00

定休日：日曜日

Instagram：https://www.instagram.com/hikitajimuki/



Instagram



代表取締役
疋田 哲也さん



文房具の店舗販売のほか、オフィスへの事務用品販売、名刺・封筒・チラシの印刷や、オフィスの什器等まで、お客様のご要望に幅広く対応しておられる(株)ヒキタ事務機さん。今年8月にリニューアルをされた店内は、ゆっくりとできる空間が設けられ、木のぬくもりを感じる柔らかい雰囲気になっています。そこで今回は、草津商工会議所に職場体験にきた市内の中学生と一緒に、(株)ヒキタ事務機の代表取締役である疋田哲也さんとその奥様にお話を伺ってきました。

文房具との出会いと人の繋がりを大切に

文房具は私たちの日常に当たり前にあるものですが、それはメーカーによって1つ1つよく考えて作られています。それを、お客様にぜひ触って試してみてください、自分に合ったものを見つけてもらえる場所にしたいという想いを込めて店舗のリニューアルをされました。

ネット販売やマニュアル通りの接客ではなく、人との触れ合いのあるお話の場としても気軽に来ていただけるような、お客様に寄り添った文房具屋であることを大切にしたいとお話されていたお2人。久しぶりに帰省した人が懐かしく感じてまた来てくれたり、常連さんが「いつものもの」を買いに来てくれたりするようなお客様との繋がりを、お店の見た目がかわっても、世代が代わっても、ずっと大切にしていきたいとおっしゃいます。

いつかは、近所の子供たちに、文房具を試してもらいながら、ここで話をしつつ勉強してもらおうのもいいかなと笑顔で話されていました。



日々の暮らしに少しだけの上質を

疋田さんのモットーは「日常に少しだけの上質を」。文房具1つとっても、使い心地がよいか、かわいいものがあるとか、その人のこだわりがあって、その「いちいち」と思うようなこだわりでも、日常にほんの少し足して、自分にとって少しだけの上質を楽しんでもらいたいと考えておられます。



また、メーカー文房具のことをもっとたくさんの人に知ってほしい、お客様に楽しんでほしいという想いから、メーカーの方にも来てもらって、3年前から毎年1回、キラリエ草津の会場で販売会を開催しておられます。店舗でも、月に1回はイベントを開催しているそう。オススメ商品をお客様に伝えることで、そのお客様の「日常に少しだけの上質を」になったらうれしいとおっしゃっていました。

皆さんもヒキタ事務機さんのお店に出かけて、日々の暮らしに少しの上質を足してみたいかでしょうか。

職場体験の中学生が取材をしました

疋田さんのお話にあった「失敗を次に生かす」という考え方が、とても前向きな姿勢で素敵だなと思いました。また、人と人の繋がりは大切だということに改めて気付かされました。お客様に寄り添い、「繋がり」を大切にしているヒキタ事務機さんのイベントに行きたいと思います。

(松原中学校2年 五嶋)

店舗ではお試しコーナーを広く確保して、気軽に来られるようにリニューアルされ、お客様のことを第一に考えておられるのだなと思い、普段私たちが気づかない小さなことにも何気ない思いやりがあることを知りました。普段の生活でも様々な所に人の思いやりがあることを忘れずにいようと思います。

(松原中学校2年 野口)