

管理者候補・管理者育成研修

【研修カリキュラム】（6時間）

	テーマ	内容
1	あなたに求められる役割と 4つのリーダーシップ 進め方 【講義とバズセッション】	<ol style="list-style-type: none"> 1. リーダーに必要な3つのスキル 2. 果たすべき4つの役割 3. リーダーシップを発揮する4つの視点 チームビジョンや目標の共有／メンバーの支援と育成 ／メンバーのモチベーション管理 ／メンバーとのコミュニケーション
2	ビジョンを共有し強いチーム を作る ー効果的な方向性の伝え方ー 進め方【ワーク】	<ol style="list-style-type: none"> 1. 企業理念やビジョンが大切な理由 2. 事例研究：このチームの問題は何か？ 情報共有にはレベルがある 3. チームミッションを浸透させる4つのポイント 4. 相手に伝わる手法をマスター 5. 課題：チームミッションを伝える
3	メンバーのモチベーション を上げる ーやる気を引き出す具体策ー 進め方【プレゼンワーク】	<ol style="list-style-type: none"> 1. 適切な指導法と評価 2. Z世代の行動傾向 3. モチベーションについての理解 ワーク：モチベーショングラフ作成 4. 叱り方 ー正しく評価するー ①叱ることの目的 ②効果的な叱り方 5. アンガーマネジメントの心得 ①ハラスメントと指導の違い ②怒りは2次感情／イラっとしたときの伝え方のコツ 6. 褒め方 ー素直に評価するー ①褒めることの本質は2つ ②心に響く褒め方
4	信頼関係を築く面談の技術 ー心理的安全性と 対話力向上ー 進め方 【ロールプレイング、小実習】	<ol style="list-style-type: none"> 1. 事例研究：同じミスを繰り返すメンバーへの面談 2. 本音を聞き出す面談は5つのステップを踏む 3. 「3対7の法則」で部下の問題解決力を高める 4. 心理的安全性の確保と承認 5. あなたの支援法

講師紹介 (株)ウィズネス 代表取締役 本田妃世 氏



電波新聞を退社後、司会やナレーターとして活躍しつつ、現代マナーを学ぶ。平成4年より経営コンサルティング会社の人事教育部門専属講師、その後企業での社員研修、専門学校・大学での就職支援講座講師、組合や団体の講演など人材教育に携わる。平成10年より小売商業支援センターの商業アドバイザー、平成12年には、京都府中小企業振興公社の経営革新や創業の支援、新産業創出をめざす「新事業・経営革新支援センター」の専門家として登録される。平成14年9月に株式会社ウィズネスを立ち上げ、その代表として、また教育コンサルタントとして活動するとともに、研修、講演で全国を飛び回っている。小実習を多く取り入れた講演や研修は、受講者に「気づき」と「感動」を与え、「元気、やる気」を引き起こすと好評を博している。