

## 部下を育てる上司のコミュニケーション講座

### 【講座の目的】

1. 日頃の部下とのコミュニケーションで、自分が補強すべき点とヒントを見つける
2. 相手のモチベーションを高める関わり方をすることで、部下との間に信頼関係を構築する
3. 部下とのコミュニケーションが増えることで、報告や相談の回数の増加・質の向上を目指す

### 【研修カリキュラム】

	テーマ	内容
1	ヒューマンスキルを磨く	<ol style="list-style-type: none"><li>1. マネジメント層3つのスキル</li><li>2. 数字で測れない非認知能力</li><li>3. 心理的安全性を生み出す</li></ol>
2	自分の性格傾向	<ol style="list-style-type: none"><li>1. エゴグラムで自己分析</li><li>2. 長所短所の出方</li><li>3. リーダーとしての傾向</li></ol>
3	部下の行動タイプ	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 行動傾向のDISC理論</li><li>2. 部下のタイプ別接し方</li></ol>
4	部下が動ける伝え方、指示の出し方	<ol style="list-style-type: none"><li>1. コミュニケーションギャップゲーム</li><li>2. 認識を同じにする工夫</li><li>3. 自分の伝え方を振り返る</li></ol>
5	相手のモチベーションを上げる関わり方	<ol style="list-style-type: none"><li>1. プラスのストロークで信頼構築</li><li>2. 肯定表現でサポート</li><li>3. 相手に響く1メッセージ</li></ol>
6	感情のコントロール	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 自分の感情を把握する</li><li>2. 怒りが生まれるしくみ</li><li>3. 不要な怒りを手放す</li><li>4. パワハラにならない叱り方</li></ol>

### 講師紹介 (株)経営人事教育システム 代表取締役 下山 学 氏



#### 人事教育コンサルタント

人事コンサルティング会社で、人事制度実績100社（中小企業）を経験し、(株)経営人事教育システム代表取締役として、中小企業や中小病院の総合的な経営人事コンサルティングを行う。

なかでも労力を伴う採用や研修、カウンセリングといった“人事の力仕事”が得意。経営にしっかり加わりながら、経営のプロという第三者の目を持つ“社外の人事部長”として、人事経営の幅広い問題を解決に導く。