

# コロナ禍で販路拡大!! でもトラブル前に知っておこう!

## インターネット販売における 消費者トラブルを防ぐ、 コンプライアンスの基礎知識



先行きの見えないコロナ禍にあって、対面だけの販売方法だけではなく、非対面方式のビジネスとして、インターネット販売による販路拡大について考える事業者が増えています。一方で、インターネットでの販売方法についてだけが先行してしまい、インターネットを通じた販売・取引において、消費者とのトラブルを避けるための基礎知識が見落とされがちです。インターネットを通じた販売・取引での消費者とのトラブルは増加傾向にあり、インターネット販売を行う・はじめたい事業者としては、意識的なコンプライアンスへの取り組みが必要となってきます。本セミナーでは、実際のトラブル事例などを用い、インターネット販売におけるコンプライアンスについてわかりやすく解説します。

2022年  
3月8日(火)  
14:00~16:00

< 講師 >

いけだ うみ  
池田 有美 氏

UMCサポート / 行政書士

2004年5月~2015年2月 大手ビジネス資格の専門学校である、大原学園(総務部、社会人課程教務部、専門課程教務部)にて、社会人受講生や専門学生の管理・指導・プラスバンド部の指導、新設学校3校の立ち上げなどに携わる。関東圏内に留まらず、様々な地域の日本企業や、何カ国もの国から相談を日々受けている。今までに関与した国は15カ国。現在は、主に外国人雇用テーマの勉強会の講師として各地で活躍中。



- 主な講座内容 -

- ・インターネットでの販売方法
- ・虚偽や誇大広告の判断について
- ・特定商取引法第12条の解説を踏まえ、事例で考える
- ・その他、誤認される不当表示6種類
- ・景品表示法や、特定商取引法の違反について
- ・インターネット販売で気をつけること
- ・決済や郵送時に気をつけること 等

会場 草津商工会議所 (キラリエ草津) 会議室  
(草津市大路2丁目1-35)

受講料 無料 定員 30名

申込方法 下記申込書にご記入の上、FAXもしくは窓口にてお申込みください。

お問合せ 草津商工会議所 中小企業相談所

TEL 077-564-5201 FAX 077-569-5692

### 【ご参加される皆さまへ】

必ずマスクを着用されてご参加くださいます様、お願い致します。また、発熱や風邪等の症状がある方、体調の悪い方のご参加はお控えください。セミナー実施に当たりましては、会場の換気・ソーシャルディスタンスに配慮した配席・参加者席の事前消毒・消毒用アルコールの設置・講師と運営側の手洗いとマスク着用の徹底等、新型コロナウイルス感染予防に努めて参ります。また、開催日までの状況変化により、中止または延期とさせて頂く事もありますので、ご承知おきください。

『インターネット販売における消費者トラブルを防ぐ、コンプライアンスの基礎知識』 申込書

草津商工会議所 行

FAX:077-569-5692

申込日(2022/ / )

事業所名		T E L	
所在地		メールアドレス	@
受講者氏名	(複数のご参加可能)		

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。