

コロナに
負けない

新しい時代に生き残る!接客の在り方

ウィズコロナ時代に 選ばれる接客術

受講料
無料

～感染予防対策でマスク越しでもお客様に選ばれる!～

新型コロナウイルスにより、働き方、接客スタイルは一変しました。新しい生活様式に変わりお客様は今まで以上に安心・安全を求められています。ソーシャルディスタンスを保ちながらサービスを提供する今の時代だからこそ、お客様との「心の距離」を縮めるカギは何か、ウィズコロナ時代の選ばれる接客力をお伝えします。大変なときだからこそ大きく変わるチャンス。「ウィズコロナ」「アフターコロナ」時代に生き残る必要な資質、コミュニケーションの在り方について実例をもとに解説します。本セミナーでは、事例や実践を通し、コロナ時代に負けない接客力を強化し、真のお客様満足とは何か・時代に淘汰されない人財の在り方についても深めていきます。



講師 Selan Style 代表

原田 正美 氏

東京都文京区出身。日本を代表する銀行にて、総裁はじめ、各界のVIPの接客を担当する。一流の気遣い、立ち居振る舞いを目の当たりにして、おもてなしの精神と接客力を身につける。2007年より大手企業、官公庁、銀行、病院、大学にてビジネスマナー・コミュニケーション研修、接客向上研修を中心に、2万人以上の登壇実績がある。

日時

令和4年2月16日 水
14:00～16:00

場所

草津商工会議所 会議室

(草津市大路2-1-35 キラリエ草津)

(受講の方へ)

- 咳や発熱などの症状がある方は参加をお控えください。
- マスク着用での受講をお願いします。
- 会場への出入りの際は手指の消毒をお願いします。

定員

30名(申込先着順)

申込方法

下記申込書をご記入の上、窓口かFAXにてお申込みください。

ご参加の際は新型コロナ感染防止対策にご協力ください。



内 容

- アフターコロナで世の中はどう変わるのか
- ウィズコロナで求められる価値とは
- 生き残る人材、淘汰される人材の違いは
- クレームを起こさない考え方 CSの極意
- ウィズコロナでお客様が求めることは
コロナ禍で実際にあった「また行きたいお店」と「二度と行きたくない」接客事例
- どんな時代にも生き抜くコミュニケーション技術
絶対に身につけたい3つの資質とは
- リモート接客で見た「オンライン時代」に
抜き出る話し方・説明力

「ウィズコロナ時代に選ばれる接客術」受講申込書

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名	①	②	

FAX **077-569-5692** 草津商工会議所 中小企業相談所

※ご記入いただきました情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供及びセミナー参加者の実態調査・分析のためにのみ利用いたします。

問合せ
申込先

草津商工会議所 中小企業相談所
〒525-0032 草津市大路2-1-35(キラリエ草津)

TEL 077-564-5201
FAX 077-569-5692